

**BIXOLON FİŞ YAZICI**  
**Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi**

# BIXOLON

## FİŞ YAZICI KULLANMA KILAVUZU

BU KULLANMA KILAVUZU BU ÜRÜNLER İÇİN GEÇERLİDİR:

BIXOLON SRP-E300ESK/EDK, SRP-S300TOEK/SBR, SRP-350PLUSVK/EDK, SRP-S300TOEK/TBK, SRP-275IIICOESG/EDK

### KULLANIM AMACI

BIXOLON FİŞ YAZICI termal kağıtlara yazdırma yapabilmek için kullanılabilen yazıcılardır.

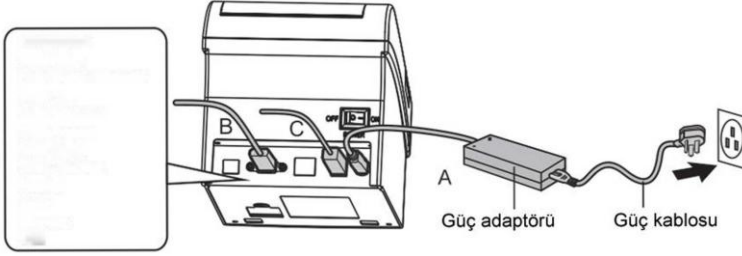
### PAKET İÇERİĞİ

BIXOLON FİŞ YAZICI, AC adaptörü (güç kablosu ile), Data kablosu, Rulo kağıt, Yazılım CDsi(opsiyonel), WIFI anteni(Harici antenli WIFI yazıcı için), Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi

### DONANIM KURULUM KILAVUZU

Ürünün montajı kullanıcı tarafından kullanım kılavuzu takip edilmek şartı ile yapılabilir. Aşağıdaki adımlar izlenerek kurulumu yapınız. Aygıtların kurulumunu yapmadan önce, aygıtlarınızın bilgisayarınızdaki girişlerle uyumlu olup olmadığından emin olun. Aygıtların kurulumunu yapmadan önce, aygıtları ve bilgisayarınızı kapattığınızdan emin olun. Aygıtlara ve sistem bileşenlerine zarar gelmesini önlemek için güç kablosunu elektrik fişinden çıkarın. Sarsıntı ya da gevşeklik nedeni ile oluşabilecek kaymalardan, kontrolsüz yer değiştirmelerinden dolayı meydana gelebilecek hasarları önlemek için bilgisayar sistemini sağlam bir yüzeye koyun.

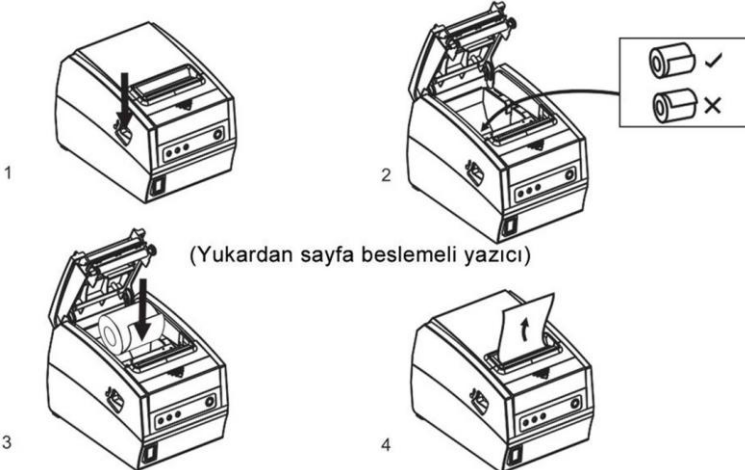
#### Ön Görünüm



**Not:** Bluetooth ve WiFi bağlantı kılavuzu CD içinde yer alır

#### Rulo kağıt nasıl takılır

- Rulo kağıdı açın
- Kağıdı resimde gösterildiği gibi yerleştirin
- Kağıdın ucundan biraz dışarı çekin ve kapağı kapatın



## GÜVENLİK VE ÇEVRE UYARILARI

### Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar

- Almış olduğunuz ürünleri düşürmeyiniz, çarpmayınız, su ile temas ettirmeyiniz; üzerine ağır cisimler yerleştirmeyiniz; transformatörlerden, hoparlörlerden miknatıslardan, motorlardan ve televizyonlardan olabildiğince uzak tutunuz; nem, toz, vb. ortamlardan koruyunuz. Ürünü her zaman yüzeyi temiz ve sağlam yüzeyler üzerinde kullanınız. Üzerine herhangi bir sıvı madde dökmeyiniz, ıslak ve kirli yüzeylerde kullanmayınız.
- Kimyasal etkilere hasar görmüş ürünler GARANTİ DIŞI kalacaktır.
- Ürünü bilgisayara takarken konnektörünü zorlamayınız. Kabloşunu çekistirmeyiniz, kopartmayınız.
- Ürünün içerisinde kullanıcının yapabileceği hiçbir onarım yoktur. Sadece dış yüzeyi hafif nemli bir bez ile temizlenebilir. Benzin, tiner ve benzeri çözücü maddeler ile silmeyiniz.
- Yetkili servis elemanlarından başka kişi ya da kurumlarca ürüne yapılacak fiziksel müdahale ürünün garantisini sonlandırır.
- Ürün ile ilgili bir sorun olduğunda garanti belgesiyle birlikte satın aldığınız bayi aracılığıyla teknik servisimize gönderebilirsiniz.

### Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar

- Kullandığınız bileşenler elektrik ile çalıştığından dolayı herhangi bir akıma maruz kalma riski ile karşılaşmamak ve potansiyel zararlardan korunmak için cihazı, sıcaktan, sıvı temasından, nemden ve tozdan koruyunuz. Cihaz ısı kaynağından en az 30 cm uzak olmalıdır. İçin nemden uzak tutunuz.

### Kullanım ömrü

- 5 yıldır.

### Periyodik bakım gerekmesi durumunda, periyodik bakımın, yapılacağı zaman aralıkları ile kim tarafından yapılması gerektiğine ilişkin bilgiler

- Cihaz kullanım kılavuzunda belirtilen durumlara dikkat edildiği müddetçe bakım gerektirmemektedir. Cihazı hiçbir koşulda parçalarına ayırıp birleştirmeyiniz.

### AEEE Yönetmeliğine uygundur.

- Normal ev çöpleri ile birlikte atmayınız. Bu ürün uygun bir toplama noktasında ayrı toplanması gerektiği belirlenmiştir. Atıkların kontrolsüz olarak imha edilmesi çevre ve insan sağlığını açısından zararlıdır. Bu tarz zararların oluşmaması için üzerinde bu logoyu taşıyan ürünleri diğer atıklardan ayırın ve yeniden kullanılabilmesi için geri dönüştürülmesini sağlayınız. Bu konuda detaylı bilgi için lütfen satıcınıza veya çöp toplama ile ilgili yerel yetkililer ile bağlantı kurunuz.



### İthalatçı Firmanın Ünvan, Adres ve Telefon Numarası

Endeks Bilişim Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.

Adres: Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blk. No:115 Ümraniye/İstanbul / TÜRKİYE

Tel: 0216 523 35 70

Faks: 0216 523 35 71

### Yurtdışındaki Üretici Firmanın Ünvan ve Açık Adresi ile Diğer Erişim Bilgileri

BIXOLON CO., LTD.

ADDRESS: 5F, 344, PANGYO-RO, BUNDANG-GU, SEONGNAM-Sİ, GYEONGGI-DO, REPUBLIC OF KOREA

TEL: +82 31-218-5500



Endeks Bilişim

# Garanti Belgesi

## ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA

UNVAN : Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi  
ADRES : Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blok. No:115 ÜMRANIYE/İSTANBUL  
TELEFON : +90 216 523 35 70  
FAKS : +90 216 523 35 71  
URL : www.endeksbilisim.com  
E-POSTA : destek@endeksbilisim.com

## MALIN

CİNSİ : FİŞ YAZICI  
MARKASI : BIXOLON  
MODELİ : Tüm Modeller  
SERİ NO :  
GARANTİ SÜRESİ : 2 Yıl  
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İş Günü

## SATICI FİRMA

UNVAN :  
ADRES :  
TELEFON :  
E-POSTA :  
FATURA TARİH VE NO :  
TESLİM YERİ VE TARİH :  
SATICI FİRMA KAŞE/İMZA :

## MERKEZ TEKNİK SERVİS VE TEKNİK DESTEK

UNVAN : Endeks Bilişim Sanayi Ve Dış Ticaret Anonim Şirketi  
ADRES : Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulv. Keyap Sit. G1 Blok. No:115 ÜMRANIYE/İSTANBUL  
TELEFON : +90 216 523 35 70  
DESTEK HATTI : 0850 228 89 49  
FAKS : +90 216 523 35 71  
URL : www.endeksbilisim.com

Endeks Bilişim San. Ve Dış Tic. A.Ş.

**ENDEKS BİLİŞİM**  
**SANAYİ VE DİŞ TİC. A.Ş.**  
Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulvarı Keyap Sit.  
G-1 Blok No:115 Ümraniye / İSTANBUL  
Sangazlı V.D. 334 057 5999 Tic.Sic.No: 548941  
Tel: 0216 523 35 70 Faks: 0216 523 35 71  
www.endeksbilisim.com

## **GARANTİ ŞARTLARI**

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d- Satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayni oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Yetkili servis istasyonlarının adresleriyle ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden web sitemizden ve telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
- 9) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

### **Garanti Kapsamı Haricinde Olan Genel Hususlar**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanımı kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması durumunda),
3. Diğer cihazlara ilişkin kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik (esd) hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

### **Servis istasyonlar ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerler:**

Bu konuda bilgi almak için;

- [destek@endeksbilisim.com](mailto:destek@endeksbilisim.com) adresine e-posta atılabilirsiniz.

Eposta'larınız 24 saat içerisinde destek ekiplerimiz tarafından yanıtlanmaktadır.

Ya da

- **0850 228 89 49** numaralı Tüketicisi Destek Hattımızı arayarak mesai saatleri içerisinde canlı destek alabilirsiniz.

Mesai saatlerimiz hafta içi 09:00 -18:30. Cumartesi ve Pazar günleri ve resmi tatillerde telefon desteği verilmemektedir.

**Endeks Bilisim San. Ve Dış Tic. A.Ş.**

**ENDEKS BİLİŞİM**  
**SANAYİ VE DİŞ TİC. A.Ş.**  
**Yükarı Dudulu Mh, Necati Paşa Bulvarı Keşap Sit.**  
**G-1 Blok No:116 Ümraniye / İSTANBUL**  
**Sangazi V.D. 334 057 5999 Tic.Sic.No: 548941**  
**Tel: 0216 523 35 70 Fax: 0216 323 36 71**  
**[www.endeksbilisim.com](http://www.endeksbilisim.com)**